

Líra Könyv Zrt. adatkezelési tájékoztatója

2026. 05. 07.

I. A Tájékoztató és az adatkezelés célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) célja, hogy rögzítse a Líra Könyv Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) lira.hu Internetes Könyváruház által alkalmazott adatvédelmi és kezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és kezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

Jelen Tájékoztató az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendeletében („GDPR”) foglalt követelményekre tekintettel, azok betartásával készült.

Jelen Tájékoztatóban foglaltak irányadók az Adatkezelő által szervezett illetve közreműködésével lebonyolított nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelésre is. A nyereményjátékokra vonatkozó egyedi adatkezelési tájékoztatót az adott játék kiírásával együtt teszi közzé az Adatkezelő.

A Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő tájékoztassa a személyes adatokat megadó személyeket („Érintett”) az általuk a www.lira.hu weboldalon („Weboldal”) megadott személyes adatok adatkezelésével kapcsolatban.

II. Az Adatkezelő adatai

Név: Líra Könyv Zrt. székhely: 1086 Budapest, Dankó u. 4-8. Telefon: 1/210-96-00, e-mail: lira@lira.hu, cégjegyzékszám/bíróság: Cg.: 01-10-042263 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10853665-2-42.

Adatvédelmi tisztségviselő neve és elérhetősége: Dr. Nikolits Petra; dpo@lira.hu; 1086 Budapest, Dankó u. 4-8.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor megváltoztassa. Az egyes változások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítását követően valamennyi Érintettet a weboldalon tájékoztatja.

A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő nevében - szerződéses jogviszony alapján - adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre és azokra a természetes személyekre, akikkel kapcsolatban a Szolgáltató személyes adatokat kezel vagy feldolgoz.

II. Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel

útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
5. „Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. „érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

III. Adattovábbítás

1. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.
2. Amennyiben az Adatkezelő a lira.hu oldalon található tartalomszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt adatokat, ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre. Ezen adattovábbítás kizárólag a már regisztrált Érintettek regisztrációjának folyamatos voltát szolgálhatja, azonban a jelen adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe az érintettet nem hozhatja.
3. Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
4. Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba a kezelt adatokat.

IV. Adattovábbítás fizetési szolgáltatók részére

1. Simple Pay adattovábbítási nyilatkozat:

Az Érintett tudomásul veszi, hogy a Líra Könyv Zrt. (1086 Budapest, Dankó u. 4-8.) adatkezelő által a www.lira.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [név, e-mail, ország, megye, város, irányítószám, cím]

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>
Adatkezelő az adatokat a Érintettek és rendeléseik nyilvántartása és a szerződések teljesítése céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére:

Továbbított adatok: vezeték és keresztnév, cégnev (opcionális), szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám

2. Pay Pal adattovábbítási nyilatkozat:

Az Érintett tudomásul veszi, hogy a Lira Könyv Zrt. (1086 Budapest, Dankó u. 4-8.) adatkezelő által a www.lira.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a PayPal (székhely: L-2449, Luxembourg, 22-24 Boulevard Royal), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [név, e-mail, ország, megye, város, irányítószám, cím]

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a PayPal Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.paypal.com/hu/legalhub/paypal/privacy-full>

Adatkezelő az adatokat a Érintettek és rendeléseik nyilvántartása és a szerződések teljesítése céljából továbbíthatja.

Továbbított adatok: vezeték és keresztnév, cégnev (opcionális), szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám.

V. Adatfeldolgozók igénybevételeiről szóló tájékoztatás:

1. Webhosztig tevékenység és üzemeltetés

A webáruházat kiszolgáló szerverek a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6., cégjegyzékszám: 01 09 914549, e-mail: info@rackforest.com), az Adatkezelő által megbízott, tárhely (hosting) szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó szerverközpontjában kerültek elhelyezésre.

Az Adatfeldolgozó a IV. pont szerint kezelt adatokat a IV. pontban megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján tárhelyszolgáltatást és szerverszolgáltatást végez.

A webáruház üzemeltetését a BMS Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1086 Budapest, Dankó u. 4-8.; cégjegyzékszám: 01-09-715546; e-mail: bms@bmsinformatika.hu).

Az Adatfeldolgozó a IV. pont szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján weboldal üzemeltetést végez.

2. Rögzített vonal

A telefonos ügyfélszolgálat az Adertis rendszerét használja, mely szoftver az ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1133 Budapest, Gogol utca 13., cégjegyzékszám: 01-09-919558, e-mail: info@adertis.hu).

A IV. fejezet 8.-9. pont szerint kezelt adatokat a az ott megjelölt ideig kezeli.

3. Hírlevél küldő rendszer

A Lira Könyv Zrt. (székhely: 1086 Budapest, Dankó u. 4-8., e-mail: leiratkozok@lira.hu) hírlevél küldése és működtetése céljából a NuevoMailer-t (DesignerFreeSolutions; 44 Pericleous str, 55133 Thessaloniki, Görögország; info@nuevomailer.com) veszi igénybe.

A IV. fejezet 7. pont szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli.

4. *Futárszolgálati tevékenység, kézbesítési tevékenység:*

Az Érintett az alábbi futárszolgáltatók igénybevételeivel kérheti a kiszállítást:

Delivery Solutions Zrt. - SameDay (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34.; cégjegyzékszám: 01-10-141982; e-mail: sameday@emag.hu);

FoxPost Zrt. (székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.; cégjegyzékszám: 10-10-020309; bejelentési űrlap: <https://foxpost.hu/bejelentesi-urlapok>);

Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu);

Packeta (FoxPost Kft. - székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Cégjegyzékszám: 01-09-423958; reklamációs űrlap: <https://www.packeta.hu/reklamacio>). A Packeta és a FOXPOST egy összeolvadási folyamaton megy keresztül, ezen módosulások a packeta.hu oldalon nyomon követhetők.

Az Adatfeldolgozó a IV. fejezet 6. pont szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján áruszállítást/futárszolgáltatást végez.

5. *Elektronikus számlázás:*

Vásárlást követően a Számlaközpont Zrt. (székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 02-10-060384; e-mail: informacio@szamlakozpont.hu) állítja ki a számlát.

Szolgáltatói szerződés alapján: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201)

Az Adatfeldolgozó a IV. fejezet 5. pont szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő adatkezelést végez.

6. *Könyvelés*

A könyvelési feladatokat a Lira Könyv Zrt. (székhely: 1086 Budapest, Dankó utca 4-8.; cégjegyzékszám: 01-10-042263; e-mail: lira@lira.hu;) látja el.

A IV. fejezet 5. pont szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően.

A könyvelés üzemeltetését a BMS Informatikai Kft. (székhely: 1086 Budapest, Dankó u. 4-8.; cégjegyzékszám: 01-09-715546; e-mail: bms@bmsinformatika.hu) végzi.

Az Adatfeldolgozó a IV. fejezet 5. pont szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli.

7. *E-könyvek jogkezelése*

Az e-könyvek jogkezelésével összefüggő adatokat az eKönyv Magyarország Kft. (székhely: 1086 Budapest, Dankó utca 4-8.; cégjegyzékszám: 01-09-935212; e-mail: weiler.peter@ha.hu) végzi.

Az Adatfeldolgozó a IV. fejezet szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján végzi.

8. *Rendszerfejlesztés*

Az Adatkezelő rendszereinek fejlesztésével összefüggésben az zErba 96 Kft. (székhely: 1141 Budapest, Stubnyai u. 4.; cégjegyzékszám: 01-09-561901; e-mail: information@erba.hu) és a BMS Informatikai Kft. (székhely: 1086 Budapest, Dankó u. 4-8. cégjegyzékszám: 01-09-

715546; e-mail: bms@bmsinformatika.hu) működik közre.

Az Adatfeldolgozó a IV. fejezet szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján végezi.

9. Cookie-k kezelése

A sütiik használatával kapcsolatos adatokat az Usercentrics A/S (Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Denmark; telefon: + 45 50 333 777; e-mail: mail@cookiebot.com; cégjegyzékszám: DK34624607) kezeli.

Az Adatfeldolgozó a IV. fejezet 10. pontja szerint kezelt adatokat az ott megjelölt ideig kezeli, és az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján végezi.

További adatfeldolgozó:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland;
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország;

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók belső munkatársai ismerhetik meg.

Az adattovábbítás jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, illetve GDPR 6. cikk. (1) bek. b. pont). Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Adatkezelő szolgáltatás nyújtásának elmaradása.

VI. A kezelt személyes adatok köre

Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelőség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelőség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

1. Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtása; a felhasználói jogosultságok ellenőrzéséhez szükséges adatok rögzítése a regisztráció során, valamint a jogosultságok folyamatos hitelesítése minden egyes belépéskor; regisztrációhoz kötött funkciók és kedvezmények biztosítása; az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján személyre szabott tartalmak, releváns hirdetések és egyedi ajánlatok megjelenítése.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, jelszó, születési idő.

Opcionálisan megadható adatok: Törzsvásárlói kártyaszám, HVG kártyaszám, MAKASZ kártyaszám, érdeklődési kör, neme, végzettség.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint szerződés teljesítéséhez illetve az opcionálisan megadható adatok köre esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: A regisztráció törlésétől számított 1 hónapig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő online és offline kereskedelemmel, valamint online és offline marketinggel foglalkozó munkatársai.

2. Törzsvásárlói regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Weboldalon elérhető szolgáltatások és előnyök – Törzsvásárlói programban való részvétel, kedvezmények – nyújtása.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím jelszó, születési idő.

Opcionálisan megadható adatok köre: Törzsvásárlói kártyaszám, HVG kártyaszám, MAKASZ kártyaszám, érdeklődési kör, végzettség, neme.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint szerződés teljesítéséhez, illetve az opcionálisan megadható adatok köre esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: A regisztráció törlésétől számított 1 hónapig vagy hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő online és offline kereskedelemmel, valamint online és offline marketinggel foglalkozó munkatársai

3. Kapcsolatfelvételhez szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Érintett a Weboldalon keresztül e-mail vagy telefonon keresztül keresi meg Adatkezelőt.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel lezárásától számított 1 hónapig vagy hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő online kereskedelemmel foglalkozó munkatársai

4. Online rendeléssel kapcsolatos - szerződéskötés teljesítéséhez szükséges - adatkezelés

Az adatkezelés célja: Weboldalon történő vásárlási folyamat támogatása és e céljából történő szerződéskötés. A Weboldalon keresztül leadott megrendelések maradéktalan teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítésétől számított 5 évig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő online kereskedelemmel és online marketinggel foglalkozó munkatársai.

5. Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: A vásárlási és fizetési tranzakciók hiteles dokumentálása, számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítéséhez.

Az adatkezelés időtartama: a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169.§ (2)-(3) bekezdés szerint az adatok keletkezésétől számított 8 évig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő számlázással foglalkozó munkatársai.

6. Futárszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a megrendelések teljesítése és a megvásárolt termék kiszállítása.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés teljesítésétől számított 5 évig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő online és offline kereskedelemmel, valamint online és offline marketinggel foglalkozó munkatársai.

7. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által elektronikus hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás a Társaságot érintő aktuális információkról, szolgáltatásairól, ajánlatairól.

A kezelt adatok köre: név, felhasználónév, e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti külön erre irányuló önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználó hírlevél küldéséről való lejelentkezéséig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő online kereskedelemmel, valamint online marketinggel foglalkozó munkatársai.

8. Panasszal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása.

A kezelt adatok köre: az érintett neve; lakcíme, levelezési címe; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; az ügyfél panaszának részletes leírása; a telefonon felvett adatok esetében az egyedi azonosító szám; az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke; a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása; a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való

kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám; megbízott adatai; tanúk adatai.

Az Adatkezelő a telefonon bejelentett panaszról rögzített hangfelvételt készít, melyről az Érintettet tájékoztatja.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ban meghatározottak szerint.

A hangfelvétel készítésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Az adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 17/A. § (7) bekezdése szerint a Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet, a válasz másolati példányát három évig megőrzi.

Az adatkezelés módja: papír alapon és elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő panaszvizsgálással foglalkozó munkatársai.

9. Telefonos ügyfélszolgálat

Az adatkezelés célja: telefonos ügyfélszolgálat fenntartása az Érintettek gyors és hatékony ügyintézése és tájékoztatása érdekében.

A kezelt adatok köre: az érintett neve; telefonszáma; egyedi azonosító szám; hívás ideje.

Az Adatkezelő a hívás elején tájékoztatja az Érintettet a beszélgetés rögzítéséről. Amennyiben az Érintett nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, úgy az Adatkezelő munkatársa a hívást megszakítja. Ebben az esetben az Adatkezelő ügyfélszolgálat a e-mailben érhető el.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: 5 év vagy a az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

10. Honlappal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő weboldalán ún. sütiket (vagy cookiek-at) használ. Ezek olyan szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy az Adatkezelő maximális kényelmet nyújtson felhasználóinak, amikor azok meglátogatják az Adatkezelő weboldalát. Ezek a sütik csak ideiglenesen tárolódnak az Érintett számítógépen és csak a honlap látogatásakor kerülnek át az Adatkezelő szerverére. Az Érintett megtekintheti és kitörölheti a számítógépen tárolt sütiket, és ellenőrzése alatt tarthatja azok használatának módját webböngészőjének beállításainak segítségével. Erről további információk találhatóak az egyes webböngészők súgóján keresztül.

A sütik beállításainak megváltoztatása korlátozhatja a Weboldal funkcionalitását.

A honlap használata során az alábbi cookie-kat alkalmazzuk:

Marketing süti tárolás: Ez a cookie lehetővé teszi számunkra, hogy információkat tároljunk az Ön eszközén weboldalunkon végzett tevékenységének nyomon követésére, hogy megfelelő ajánlatokat téve növeljük a felhasználói élményt.

Hirdetési felhasználói adatok süti: Ezzel a cookie-val beleegyezést ad a Google-nek a hirdetésekhez kapcsolódó felhasználói adatok küldéséhez. Ez segíthet nekünk pontosabb képet kapni az Ön felhasználói szokásairól és preferenciáiról.

Személyre szabott hirdetés süti: Ez a cookie lehetővé teszi a személyre szabott hirdetésekhez való

hozzájárulás beállítását, hogy az Ön számára relevánsabb hirdetéseket jeleníthessünk meg.

Elemzési adatok sütii: Ez a cookie engedélyezi az elemzéshez kapcsolódó információk tárolását, például a látogatás időtartamát. Segít nekünk abban, hogy jobban megértsük az oldalunk használatát és javítsuk a felhasználói élményt.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: holnap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Facebook kapcsolat: a Weboldal Facebook kapcsolatot tartalmaz (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland), amely kapcsolatot egy, a Weboldalon jól láthatóan elhelyezett Facebook logó jelez, amelyre kattintva azonnal a Weboldal Facebook profiljára léphet. Ekkor a Facebook azonnal tudja, hogy a Weboldalt az Ön IP címéről keresték fel. Ha olyankor látogat el a Weboldalra, amikor be van jelentkezve a Facebook profiljába, akkor a Facebook feljegyzi a látogatását. Ha nincs bejelentkezve, a Facebook akkor is megszerzi az IP címmel kapcsolatos információt. A Facebookkal kapcsolatos adatvédelmi kérdésekről közvetlenül a Facebooktól tájékozódjon, vagy ellenőrizze a Facebook Adatkezelési tájékoztatóját a <https://www.facebook.com/about/privacy/> linken.

Instagram kapcsolat: a Weboldal az Instagram (Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Ireland) közösségi háló pluginjait is használja. Az Instagram plugint a Weboldalon található „Instagram” gomb jelzi.

Ha az Instagram fiókjába bejelentkezve rákattint az „Instagram” gombra, a Weboldal tartalmát belinkelheti az Instagram profiljához. További információ az Instagram adatkezelési tájékoztatójában található: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

TikTok kapcsolat: a Weboldal a TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország) közösségi háló pluginjait is használja. Az TikTok plugint a Weboldalon található „TikTok” gomb jelzi.

Ha az Instagram fiókjába bejelentkezve rákattint az „TikTok” gombra, a Weboldal tartalmát belinkelheti az TikTok profiljához. További információ a TikTok adatkezelési tájékoztatójában található: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

Youtube kapcsolat: a Weboldal a Youtube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) pluginjait is használja. A Youtube plugint a Weboldalon található „Youtube” gomb jelzi. További információ a Youtube adatkezelési tájékoztatójában található: <https://policies.google.com/privacy>.

A Google Analytics adatvédelmi politikája: a Weboldal a Google Ind. Weboldal a Google Ind. (Google Inc., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) web szolgáltatás elemző mechanizmusát használja. Google Analytics, Google Dupla kattintás és Google Tag Manager. Google Analytics, Google Dupla kattintás és Google Tag Manager sütiket használ a Weboldal használatának elemzésére. A sütik által gyűjtött információk a Google szerverre kerülnek, ott archiválódnak.

Ha a Weboldal használatakor aktiválja az IP anonimizálást, akkor felhasználói IP címét a Google rövidíti. Vonatkozik ez az Európai Unió tagállamokra és az Európai Gazdasági Térség Megállapodásában felsorolt más országokra. Az USA Google szerverére csak speciális esetekben jut el a teljes IP cím, ahol azután rövidítésre kerül. Erre figyelemmel a Weboldalon aktív az IP cím anonimizálás. A Google a begyűjtött információt a Weboldal használatának elemzésére használja és beszámolókat készít a Weboldal használatáról és az Internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A felhasználói böngésző által közölt IP cím a Google Analitikában nem együtt kerül tárolásra a többi Google adattal.

A weboldal a látogatói élmény fokozása és célzott hirdetések megjelenítése érdekében az alábbi szolgáltatók követőkódjait (pixelit) használja a Felhasználó hozzájárulása esetén:

Meta Pixel: hirdetések optimalizálása és mérése a Facebook és Instagram felületein.

TikTok Pixel: a TikTok hirdetések hatékonyságának mérése és célzott videós tartalmak megjelenítése.

Google Ads & YouTube: konverziókövetés és remarketing a Google és a YouTube hálózatán.

Amikor az Érintett az Adatkezelő Weboldalát meglátogatja, kifejezett hozzájárulását követően marketing célú sütik (cookie-k) és követőkódok (úgynevezett pixel) kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Ezeknek a technológiáknak az érvényessége korlátozott.

Amíg a cookie-k érvényesek, az Adatkezelő, valamint a szolgáltatók – a Meta (Facebook és Instagram), a TikTok és a Google (Google Ads és YouTube) – láthatják, hogy a Felhasználó az oldalon járt, és ott milyen tartalmakat tekintett meg. Minden látogató egyedi azonosítót kap, amely lehetővé teszi a hirdetési rendszerek számára a böngészési szokások felismerését.

A hozzájárulás kezelése és elutasítása: Ha Ön nem szeretne részt venni ezekben a folyamatokban, a weboldal első felkeresésekor a süti-banneren keresztül elutasíthatja a marketing célú adatkezelést. Emellett bármikor lehetősége van:

1. A böngészője beállításában letiltani a cookie-k telepítését;

2. A weboldal alján található „Süti beállítások” menüpontban visszavonni a hozzájárulását.

A hozzájárulás visszavonása esetén Ön nem fog szerepelni a látogatási és konverziókövetési statisztikákban. A hozzájárulás visszavonását követően – az oldal újratöltése után – a kapcsolódó marketing cookie-k automatikusan törlődnek az Érintett böngészőjéből.

Az adatkezelés célja: a honlaplátogatási szokások vizsgálata.

A kezelt adatok köre: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a honlapon az egyes cookie-knál megjelölt időtartam.

Az adatkezelés módja: elektronikusan.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő online marketinggel és online kereskedelemmel foglalkozó munkatársa.

Google Search Console adatvédelmi politikája: Az Adatkezelő a weboldal technikai optimalizálása, a keresőoptimalizáltság (SEO) javítása, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében igénybe veszi a Google Search Console szolgáltatást (szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország). A Google Search Console használatával az Adatkezelő figyelemmel kíséri a weboldal Google keresőben való megjelenését, elemzi a webhely látogatottságát befolyásoló keresési lekérdezéseket (kulcsszavakat), ellenőrzi az indexelési állapotot, és elhárítja a felmerülő technikai hibákat. A Google Search Console nem gyűjt személyes adatokat a webhely látogatóiról – Érintettekről. A Google Search Console sütik vagy nyomkövető technológiák telepítése nélkül működik Weboldalon.

11. Hirdetésekkal kapcsolatos adatok kezelése

Google ADS adatvédelmi politikája: Weboldal használja a Google Ads (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”) online reklámprogramot, azon belül is a konverziókövetés és a remarketing szolgáltatásokat. Amikor Ön egy Google-hirdetésen keresztül érkezik az oldalunkra, a Google egy sütit (cookie) helyez el az Ön böngészőjében. Ezek a sütik

nem alkalmasak az Ön személyes azonosítására, céljuk kizárólag statisztikai jellegű: segítenek mérni hirdetéseink hatékonyságát, és lehetővé teszik, hogy később releváns, az Ön érdeklődésének megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a Google Display hálózaton. Az adatkezelés jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása. Ön bármikor letilthatja a Google sütik használatát a Google hirdetési beállításában. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban. További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: google.de/policies/privacy/

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által végzett hirdetési tevékenység.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: az érintett IP címe, látogatott honlapok, preferenciák.

Az adatkezelés időtartama: a Weboldalon található tájékoztatás szerint, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, a sütik törléséig.

VII. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás:

1. Adatkezelő az Adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) megfelelően működjön vagy működjének;
- b) biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
- c) valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról;

2. továbbá betart minden olyan eljárási szabályt, amelyek az adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A tárolt állományokat az Adatkezelő az Adatfeldolgozó útján a vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.

VIII. Érintetti jogok és jogérvényesítés

Az Érintett (érintett) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő II. pontban rögzített elérhetőségein.

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az Adatkezelő által megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) esetén az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása (helyesbítése) és törlése

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) esetén ha az érintett visszavonja hozzájárulását, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány) és f) pontja (jogos érdek) szerinti adatkezelés esetén ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Az adatkezelés korlátozása

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti (szerződés) adatkezelés esetén és ha az adatkezelés automatizáltan történik, Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és továbbítsa egy másik adatkezelőnek. Ön jogosult arra is, hogy - amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány) és f) pontja (jogos érdek) szerinti adatkezelés esetén, Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást), mely esetben az Adatkezelő adatait nem kezeli tovább és azokat törli.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait a továbbiakban is kezelheti, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, továbbá ha azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen (ideértve a profilalkotást), mely esetben az Adatkezelő adatait nem kezeli tovább és azokat törli.

Eljárási szabályok:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja

a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

IX. Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

Adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat a hatályos hazai és uniós jogszabályok rendelkezéseinek és jelen Tájékoztatóban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képeznek az alábbiak:

- i. az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az Érintett nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat; illetőleg
- ii. a megrendelések teljesítésének érdekében bizonyos személyes adatok (név, telefonszám, szállítási cím) átadásra kerülnek a csomagok szállításáért felelős partnereknek (adatfeldolgozó), könyvelésnek. (Adatfeldolgozók listáját az V. fejezet tartalmazza).
Adatfeldolgozók a jogszabályok és a jelen adatvédelmi tájékoztató tiszteletben tartása mellett a fent említett személyes adatokat kizárólag a cél érdekében használják, a cél teljesülését követően kötelesek azonnal törölni, harmadik félnek tovább nem adják.
- iii. Nyereményjátékokra történő jelentkezés esetén az Adatkezelő – az érintett előzetes hozzájárulása alapján – az egyes nyereményjátékok során megadott személyes adatokat a játékszervezésben résztvevő partner részére kiadja.

Adatkezelő bizonyos esetekben hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett felhasználó elérhető adatait.

Adatkezelő rendszere az Érintettek aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őket az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, az Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az Érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással az adat felvételéről.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Adatkezelő az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan Érintettel szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

X. Rendelkezés személyes adatokkal

Személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a szolgáltatás belső levelező rendszerén küldött levélben kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi(törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

XI. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 / 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az II. pontban meghatározott elérhetőségen teheti meg.